

情報発信「アンテナ」(第21回)

「駐車場検索サイトの現状把握と 今後の方向性に関する調査①」

モビリス・コンサルティング株式会社

今回と次号の情報発信「アンテナ」では、モビリス・コンサルティング株式会社に調査委託をした「駐車場検索サイトの現状把握と今後の方向性に関する調査」について、2回に亘り、調査内容をご紹介します。今回はその1回目となります。

はじめに

近年駐車場業界においてもデジタル化が進み、デジタル化への対応の巧拙が駐車場の生き残りを左右する時代を迎えている。そのような中で、駐車場の位置・台数・料金といった基本情報やタイムリーな満空情報を提供する駐車場検索システムは、従来中心となっていたカーナビゲーションに加え、検索エンジンやWebポータル、地図アプリ、駐車場検索アプリ、大手事業者の自社専用アプリ等数多く供用されるようになり、ドライバーの利便性向上に貢献している。

このようにデジタル化が進む環境下で、当協会会員にとっては、世の中にどのような駐車場検索システムが普及しているかを把握し、データ提供をどのように対応していくか改めて検討を行う必要性が高まっているものと思われる。

また、駐車場検索システムと駐車場予約システムやシェアリングサービス、入出庫・決済システムとの連携、将来の自動バレーパーキング対応など駐車場のDX化を見据えた中で、駐車場検索システムの今後の方向性についても模索していきたい。

1. 駐車場検索サイトの現状

(1) 駐車場運営大手の駐車場検索

コインパーキング事業を行う駐車場運営大手企業の駐車場検索サイトは、自社運営駐車場の検索を目的として構築されており、駐車場の満車・空車情報、駐車料金計算(シミュレーション)、条件検索によるデータの絞り込み等が行えるWebサイトやアプリを公開している。

駐車場検索サイトは、元々はWebベースで情報提供されていたが、パーク24と三井不動産リアルティの2社は検索アプリも併用して提供しており、基本的な検索機能に加え、ポイント付与(パーク24)、車載カーナビ連携(三井不動産リアルティ)など、独自の付加サービスを構築している。

これら駐車場検索サイトは、検索そのものを目的として構築されてきたため、現状ではどの検索サイトもキャッシュレス決済や予約機能とは統合されていない。駐車場決済アプリを提供するパーク24は、2022年1月から駐車場検索アプリとは別アプリとして、会員制のタイムズクラブアプリを進化させたアプリ精算を本格稼働させた。

また、検索システムとは別の予約用Webシステムとして、パーク24の「タイムズのB」、三井不動産リアルティの「Toppi」、日本パーキングの「よやくる」、名鉄協会の「予約P」が運用されているが、予約駐車場サイトは、本調査の対象外とした。

① パーク24株式会社

タイムズの時間貸し駐車場検索「Parking Information」は、2000年12月からサービス開始しており、掲載件数は全国17,000件(2023年4月現在)となっている。

基本情報(車両制限、所在地、写真、営業時間、台数、料金)、リアルタイム満車/空車情報、「最大料金あり」「24時間入出庫可」「提携店舗あり」等の条件検索機能、料金シミュレーショ

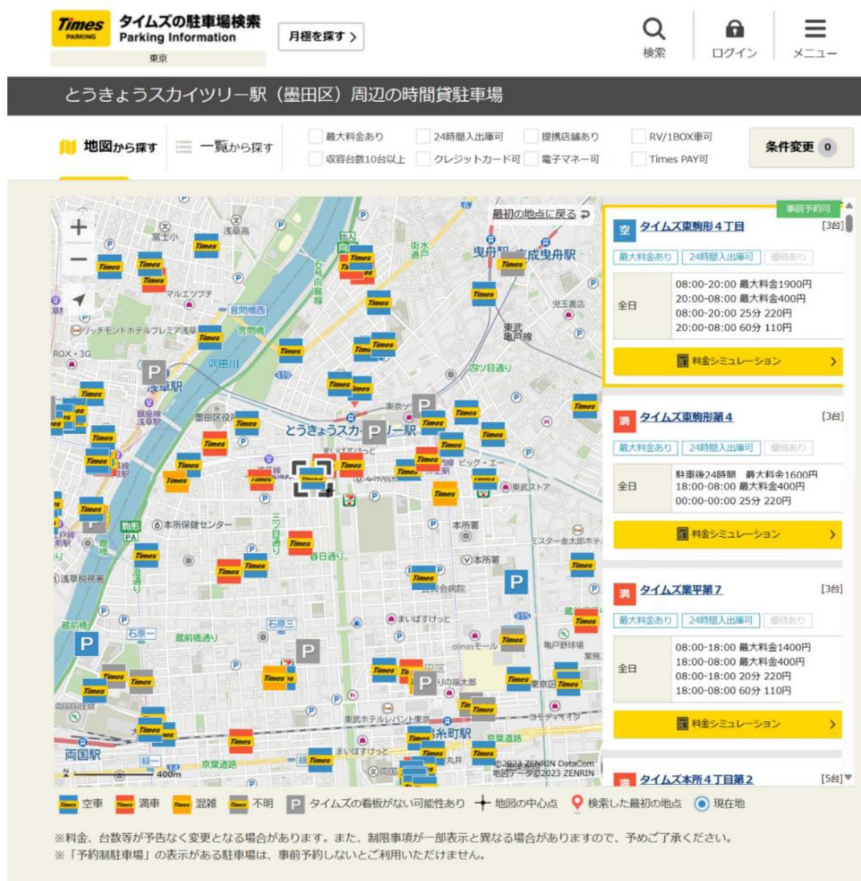
ン機能、ルート検索機能がある。

条件検索では、設備情報の項目が多く、RV/1BOX車可、EV/PHV充電可、タイムズカー(シェアカー)あり、自動二輪、シェアサイクル等、多彩な情報を網羅していることが特徴である。

Web版の他に、アプリ(App Store、Google play)の提供をしており、アプリの累計ダウンロード数は200万を超えている。

アプリ版のルート検索では、現在地から検索した駐車場のマップコードが自動表示され、Googleマップと連携し、目的地までの経路、距離、所要時間が表示され、音声誘導をする。

図1 Web版検索サイト



■アプリ版機能

<ログイン無しで利用できる主要機能>

- ・リアルタイムで満車/空車情報を配信 (満車、空車、混雑)
- ・絞り込み検索

「最大料金あり」、「24時間入庫可」、「EV/PHV充電可」、「タイムズカーあり」、「自動二輪」、「シェアサイクル」等の条件で絞り込みが可能

- ・ルート検索
- ・駐車料金計算機能

＜ログイン有りて利用できる機能(タイムズクラブ会員として、ログインした場合)＞

- ・お気に入り駐車場登録

図2 アプリ版検索サイト



リアルタイム満/空表示



絞り込み条件



ルート検索



料金シミュレーション

- ・タイムズポイント確認

■駐車場検索アプリとは別に、会員制のタイムズクラブアプリを進化させたアプリ精算を本格稼働

メールアドレス、電話番号、クレジットカードの登録により、駐車料金のアプリ精算が可能(2022年1月より、全国約3,200箇所のタイムズが対象)。

② 三井不動産リアルティ株式会社

三井のリパーク「駐車場検索アプリケーション」の掲載件数は、全国約15,000箇所以上(2019年3月現在)となっている。基本情報(車両制限、所在地、営業時間、台数、料金)、リアルタイム満車/空車情報、料金シミュレーション機能、条件絞り込みによる検索機能、カーナビへの駐車場位置情報転送機能がある。

Web版の他に、アプリ(App Store、Google play)の提供をしている。特徴的なのは、株式会社デンソーのNaviCon(ナビコン)と連携した機能で、検索した駐車場の位置情報をカーナビにBluetooth/USB経由で転送でき、車載カーナビでの安全なナビゲーションが可能な点である。

また、アプリ版のルート検索では、現在地から検索した駐車場のマップコードが自動表示され、GeoTechnologiesの経路案内と連携し目的地までの経路、距離、所要時間が表示され、音声誘導をする。

■ アプリ版機能

- ・リアルタイムで満車/空車情報を配信(満車、空車、混雑)
- ・フリーワード検索
- ・「駐車中」メモ機能

利用した駐車場を「駐車中」としてメモすると、駐車経過時間の確認、現在地から駐車場までの徒歩でのナビゲーションが可能。

- ・駐車料金計算機能、現在までの駐車料金の確認

「駐車中」機能と連動し、現在までの駐車料金をリアルタイムに算出

- ・駐車場の位置情報をBluetooth/USBでカーナビに転送

株式会社デンソーのNaviCon(ナビコン)と連携し、検索した駐車場の位置情報をカーナビにBluetooth/USB経由で転送でき、車載カーナビで安全なナビゲーションが可能。

- ・音声対応(Amazon Alexaが使えるスマートスピーカー連携)

「アレクサ、三井のリパークを開いて 渋谷」等の話しかけで、目的地付近の空き駐車場を表示。Amazon Echo spot、Echo Show等ディスプレイ付きデバイスでは、料金、台数、地図情報を表示。

図3 Web版検索サイト



図4 アプリ版検索サイト



リアルタイム満/空表示

経路案内

料金計算

カーナビ連携

図5 音声対応



③ 日本パーキング株式会社

日本パーキング「駐車場検索」は、基本情報(車両制限、所在地、営業時間、台数、料金)、リアルタイム満車/空車情報、料金シミュレーション機能、条件絞込みによる検索機能がある。検索結果はマップコードとして表示される機能もある。

駐車場検索は、Web版のみの提供となる。

■Web版機能

- ・リアルタイムで満車/空車情報を配信(満車、空車、閉鎖)
- ・絞り込み検索
「最大料金あり」「24時間入出庫可」「身障者車室」「自動二輪」「EV充電」「ポイント対応(楽天、dポイント)」等の条件検索機能
- ・マップコード表示機能

図6 Web版検索サイト

The screenshot displays the NPC24H website interface. At the top, there is a navigation bar with the company logo and name: NPC 24H 日本パーキング株式会社. Below this, there are menu items for '駐車場検索' (Parking Search), '駐車場をご利用の方へ' (For those using the parking lot), '土地活用をご検討の方へ' (For those considering land use), and '企業情報' (Company Information). The main content area is titled 'スカイツリーの駐車場一覧 - 駐車場検索' (List of parking lots near Skytree - Parking Search). It features a map of the Aoyama area with several parking lots marked. To the right of the map, there are three detailed listings for specific parking lots: 'NPC24H向島第3パーキング', 'NPC24H向島第4パーキング', and 'NPC24H押上第1パーキング'. Each listing includes the parking lot name, status, hours, rates, and a '詳細表示' (Show Details) link. Below the map and listings, there is a grid of service icons such as '最大料金あり' (Maximum fee), '24H 24時間出入自由' (24-hour free entry/exit), '電気自動車 充電設備' (EV charging), '障害者用 スペースあり' (Disabled space), '平層駐車場' (Flat parking), '前走式立体式 駐車場' (Front-loading multi-story parking), '機械式立体式駐車場' (Mechanical multi-story parking), 'クレジットカード' (Credit card), 'SUICA-PASMO等 交通系カード' (Suica/Pasmo etc. transit cards), 'Edy 電子マネーEdy' (Edy), 'サービス券' (Service coupon), 'クーポン券' (Coupon), '月間券' (Monthly pass), '楽天ポイント 付与対応' (Rakuten Points), 'dポイント対応' (D Points), '予約 予約可能車庫あり' (Reservation), and 'バイク予約可' (Motorcycle reservation).

④ 名鉄協商株式会社

名鉄協商パーキング「時間貸し検索サイト」は、基本情報(車両制限、所在地、写真、営業時間、台数、料金)、リアルタイム満車/空車情報、料金シミュレーション機能、条件検索機能、料金計算機能等がある。駐車場検索サイトは、Web版のみの提供となる。

また、自動二輪車や自転車の検索ができることが特徴である。

■Web版機能

- ・リアルタイムで満車/空車情報を配信(満車、空車)

- ・絞り込み検索

「最大料金あり」「24時間入出庫可」「サービス券利用」「自動二輪」「自転車」「会員特典あり」等の条件検索機能

- ・駐車料金計算機能

図7 Web版検索サイト

時間貸し検索サイト | 月額検索サイト

名鉄協商パーキング HOME よくあるご質問

キーワードで探す スカイツリー

「スカイツリー」周辺の駐車場一覧

さらに絞り込む

- 最大料金あり
- クレジットカード
- 会員特典あり
- manaca
- ビジネスカード
- カリテコ
- バイク
- 自転車

絞り込み条件を追加

全15件中 1-15件表示

1

空 墨田第7業平2丁目
中心から145m 6台

最大料金あり 入出庫時間制限あり

全日 08:00 - 24:00 20分 300円
00:00 - 08:00 60分 100円

月一食 00:00 - 24:00 最大料金 1,400円
(当日24時まで (No.4~6))

料金シミュレーション >

空 墨田第4押上駅前
中心から379m 5台

最大料金あり 入出庫時間制限あり

全日 00:00 - 24:00 60分 100円
入庫より24時間まで 500円

料金シミュレーション >

満 墨田曳舟第2
中心から875m 3台

最大料金あり 入出庫時間制限あり

(2) 検索エンジンの駐車場検索

検索エンジンの駐車場検索機能は、Yahoo! およびGoogle共に、スマートフォンの幅広い世代への普及とナビゲーション機能の進化もあり、利用者が増えてきていると考えられる。

駐車場検索の観点から見た場合、データのAPI連携により、各ポータルサイトで表示される駐車場データ量は増えているものの、Yahoo!、Google共に駐車場検索は、コンビニ、飲食店等の検索と同様に、地図検索の1カテゴリーとなっていることから簡単な情報確認を行うことは出来るが、駐車場の詳細情報の閲覧のためには、データ連携先を改めて確認する(=すなわちリンク先で改めて検索を行う必要がある)場合が多い。

Yahoo! マップの詳細データをYahoo! ロコで確認したり、コインパーキングのデータの詳細確認用に各コインパーキング事業者のポータルサイトのリンクが表示されるのが、そのケースである。

① Yahoo! マップ、Yahoo! カーナビ

Yahoo! JAPANが提供する「Yahoo! マップ」では基本情報(所在地、営業時間)、地図検索、フリーワード検索で駐車場検索を行うことができる。Web版に加え、アプリ版も提供されている。さらに詳しい情報は「Yahoo! ロコ」に表示される。

また、「Yahoo! ロコ」は、Yahoo! JAPANの地域に関するさまざまなサービスがひとつになった情報サービスで、駐車場、飲食店、ホテル、病院などの目的スポットの情報を提供しており、データ連携している駐車場の場合、駐車場のリアルタイム満空情報、料金、営業時間、台数等の詳細情報を確認することが可能である。一方ルート検索では、徒歩、車等を検索できるものの、サービスの特性上、車に特化したものではない。そのため駐車場の詳しい情報検索としては、「Yahoo! カーナビ」の機能が上回る。

「Yahoo! カーナビ」は日本で誕生した純国産のカーナビ用アプリで、地図データはゼンリン製を使い、カーナビのアルゴリズムは住友電工が担当している。交通情報にはVICSデータが使われており、カーナビ会員の利用によって収集されるプローブデータの情報が加えられることで、精度の向上が図られている。目的地を入力すると、周辺の駐車場を探すボタンが表示されるなど、車の移動やカーナビに特化したアプリとなっている。

駐車場運営者やオーナーは、Yahoo! プレイスで、駐車場情報を無料で登録することが可能である。(審査あり)

<https://yplace.yahoo.co.jp/>

図8 Yahoo! マップ Web版検索サイト



図9 Yahoo! マップ アプリ版検索サイト



駐車場検索



詳細情報



ルート検索



ルート案内

図10 Yahoo! カーナビ アプリ版



駐車場検索



詳細情報



料金



ルート案内



多彩なルート案内画面

② Googleマップ

Googleが提供する「Googleマップ」では、基本情報(所在地、営業時間)、地図検索、フリーワード検索により駐車場を検索することができ、検索した駐車場はGoogleマップに登録して、さらにナビとしても利用することが可能である。Web版に加え、アプリ版も提供されている。尚、駐車場満空情報表示には対応していない。

Googleマップでは、2019年3月にベースとなる地図データをゼンリン製から自社製データに切り替えており、交通情報はGoogleマップを使う利用者の動きから収集したものを反映したプローブデータを使っている。Apple社のCarPlayやAndroid Autoに対応している。

駐車場運営者やオーナーは、Googleビジネスプロフィールから、駐車場情報の登録を無償で行うことが可能である。(オーナー確認あり)

https://www.google.com/intl/ja_jp/business/

図11 Web版検索サイト

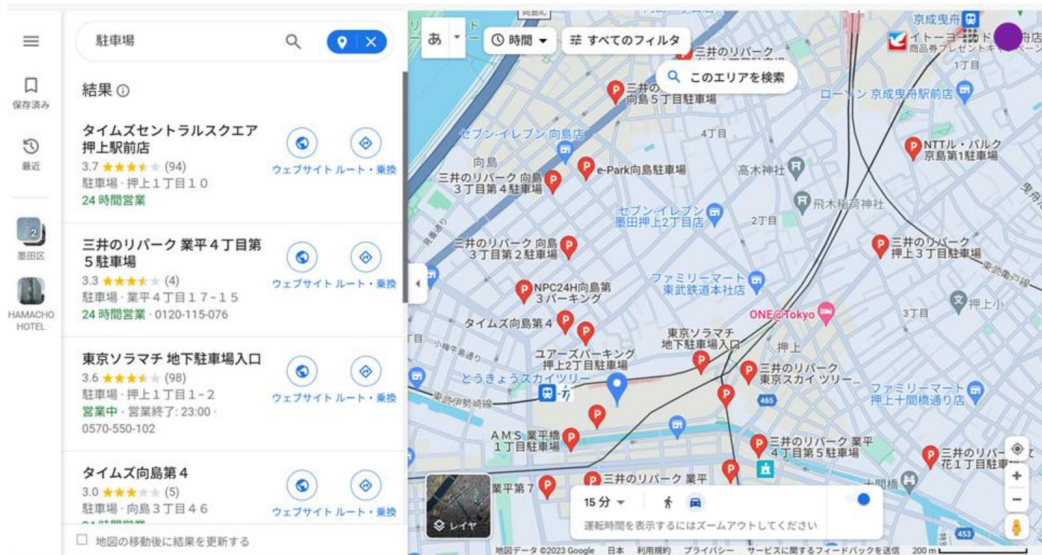


図12 アプリ版検索サイト



(3) 駐車場システム開発会社の駐車場検索

駐車場システム開発会社の駐車場検索機能は、駐車場のIoT機器を利用した管理システムとアプリケーションを組み合わせたもの、キャッシュレス決済を目的としたもの、リアルタイム満空配信を目的とするもの、駐車場への送客とポイント運用を目的としたものなどがある。サービス形態により、システムの利用料も様々であるが、初期投資を低く抑え、月々のシステム利用料や通信費、売上の一部を手数料として受領する方式などがある。

駐車場事業者は、キャッシュレス決済導入のためのシステムの利用や、SEO対策、駐車場をインターネットやアプリで検索して利用するお客様対策として、目的に応じたサービスを選定することが出来る。

① 株式会社シード

シードは、駐車場決済アプリやスマートパーキング機器の提供・管理を行う会社で、運営者向けには、カラーコーンに設置したビーコンで運用する駐車場シェアリングサービス「PARKING PAYシェア」とフラップ式コインパーキング「PARKING PAY HUB」の2つのサービスを展開している。システムは管理機器とソフトで構成され、利用者側では駐車場検索から決済までが行える仕組みとなっている。

PARKING PAYシェアは稼働ベースで4000箇所、4万台(2020年現在)、会員数は約20万人となっている。運営者は設備投資の少ない機器(カラーコーンの先端にビーコンを内蔵)で運用を行う。

駐車場オーナーが、Web管理画面から駐車場を登録すると、パーキングベイ運営事務局が駐車場の基本情報を確認し、料金設定や運営の提案までを行う。

また、PARKING PAY HUBは愛知県内の導入現場数が約1,000現場、導入運営会社数は14社(2022年7月現在)となっている。既存のコインパーキング等の駐車場精算機に通信システムを

用いてサーバー連携することでキャッシュレス決済を実現する仕組みで、オーナーの初期費用は0円、決済手数料と決済接続手数料の合計が7%、システム利用料が4,000円/箇所・月となって(別途必要)いる。

どちらの駐車場でも利用者はPARKING PAY(駐車場検索・料金のキャッシュレス払いのための仕組み)を利用してキャッシュレス決済を行う。また、駐車場検索・決済システムは、アプリ版のみの提供となっている。

駐車場検索としては、地図によるエリア検索、フリーワード検索で駐車場を検索することができ、リアルタイム満車/空車情報配信、絞り込み検索、駐車料金計算機能、キャッシュレス決済機能、検索した駐車場をGoogleマップに登録してナビとして利用することが可能である。

■駐車場検索・決済アプリ、PARKING PAY(パーキングペイ)の機能

・アプリの主要機能

カラーコーンで運用する駐車場シェアリングサービス(PARKING PAYシェア)

フラップ板のついたコインパーキング(PARKING PAY HUB)

前払いチケット制駐車場(PARKING PAY TP)の駐車場をキャッシュレス決済するためのサービス

・リアルタイムで満車/空車情報を配信(満車、空車)

・絞り込み検索

車、自動二輪車駐車場の検索切換え

・駐車料金計算機能

・キャッシュレス決済機能

クレジットカード、楽天ペイ

・ルート検索

Googleマップおよびアップルマップと連携している(目的地までの経路、距離、所要時間が表示され、Googleマップでは音声誘導)。

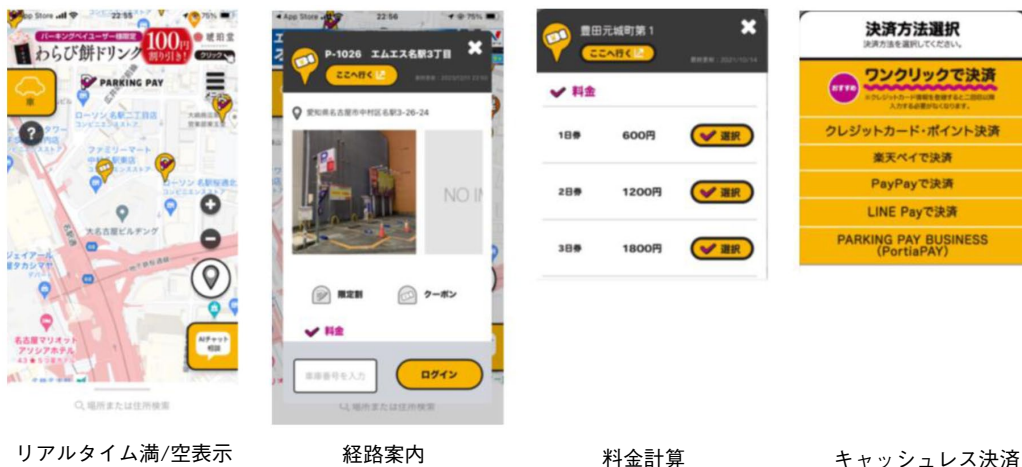
・TOYOTA Walletアプリ内の「Wallet Parking Map」連携

パーキングペイの支払いをTOYOTA Walletで行うことができる。約110万人のTOYOTA Wallet会員(2023年5月時点)が可能。

図13 駐車場サービスイメージ



図14 アプリ版検索サイト



② イーアド株式会社

イーアドの「SmooPA」(スムーパ)は、駐車場検索・キャッシュレス決済システムで、2016年9月にサービス開始、全国4,000箇所以上の駐車場事業者、オーナーの駐車場情報を掲載している。登録駐車場件数は約1万件、駐車場満空情報は4千件を配信している。

SmooPAユーザー1.2万人に対してクーポンを発行しており、利用者側の会員プログラムとしては、Green、Bronze、Silver、Platinumがある。利用条件を達成すると会員ステージがあり、利用特典が提供される。キャッシュレス決済ツールとしてQR決済の仕組みを提供している(カメラでQRコードを読み取り、車室番号を入力、金額確認の上、決済する)。

駐車場検索・決済アプリは、基本情報(車両制限、所在地、営業時間、台数、料金)、リアルタイム満空配信、条件検索機能、キャッシュレス決済機能がある。標準MapやGoogleマップと連携している(目的地までの経路、距離、所要時間の表示誘導)。

現在SmooPAは、ヤフー株式会社提供の「Yahoo!カーナビ」、「Yahoo!ロコ」とのサービ

ス連携を開始しており、「Yahoo!カーナビ」、「Yahoo!ロコ」で駐車料金の決済や割引クーポンを利用することが可能となった。また、割引クーポン配信駐車場では、クーポン利用が可能である。

駐車場検索は、アプリ版のみの提供となっている。

■駐車場運営者向け機能

SmooPAはコインパーキングの精算機と連携してサービス提供をしているため、駐車場事業者は新たな機器を設置することなく、コインパーキングにキャッシュレス決済を導入することができる。

オーナーは月額1,500円でキャッシュレス機能を付加することが可能。(基本通信契約は別途)。

また、利用者への法人一括請求、デジタル割引クーポン発行、登録駐車場の満空情報を含む情報配信機能がある。

■SmooPAの機能

- ・日本全国の時間貸し駐車場検索
- ・リアルタイムで満車/空車情報を配信(満車、空車)
- ・条件検索機能:「空車あり」、「ネット決済対応」、「クーポン配信駐車場」など条件検索
- ・ネット決済機能: Yahoo!ウォレット、クレジットカード、Apple Pay、PayPay、au PAY、楽天ペイ(一部の駐車場を除く)
- ・駐車料金割引クーポンの提供
- ・ルート案内: 標準Map、Googleマップと連携(目的地までの経路、距離、所要時間の表示誘導)

図15 Yahoo!カーナビ、Yahoo!ロコとの連携



図16 アプリ版検索サイト



駐車場検索

駐車場情報

条件検索

ルート案内

図17 マイページ、クーポン画面



マイページ

クーポン画面

次号では本編に続く調査内容をご紹介します。